

## REFERENZEN

### INTERIM MANAGEMENT

« Die Neubesetzung der Position unseres Entwicklungschefs hat recht viel Zeit und Geduld in Anspruch genommen – nicht zuletzt deshalb, weil wir in dieser Hinsicht äußerst wählerisch waren. Damit in der Zwischenzeit kein Vakuum entstand, haben wir Dr. Paping gebeten, im Bereich Security Communications die Leitung der F&E ad interim wahrzunehmen. Dank seiner kommunikativen Art fand er sehr schnell Zugang zu den Mitarbeitern, gleichzeitig hat er sich rasch in die komplexe Materie unseres Kerngeschäfts eingearbeitet. Ein besonderes Anliegen war es ihm, die Teams dabei zu unterstützen, standort- und bereichsübergreifend zusammenzuarbeiten. Mit seiner marktorientierten Einstellung ist es Dr. Paping gelungen, zahlreiche anspruchsvolle Aufgabenstellungen interdisziplinär zum Ziel zu führen. Die Stabübergabe an seinen Nachfolger ist dank einer effizienten und gründlichen Einarbeitung während einer sehr kurzen Übergangszeit hervorragend gelungen. »

**Dr. Fritz Gantert** - *General Manager Security Solutions, Ascom (Schweiz) AG, Bern (CH)*



Ascom ist ein internationaler Lösungsanbieter mit umfassendem Technologie-Know-how in Mission-Critical Communication. Das Unternehmen mit Hauptsitz nahe Zürich unterhält Niederlassungen in 17 Ländern, beschäftigt weltweit rund 2'100 Mitarbeiter und hat im Jahr 2008 einen Umsatz von 509 Mio CHF erwirtschaftet.

### TECHNOLOGY TRACKING

« Der Postmarkt ist weltweit in Aufbruchstimmung – die Liberalisierung des Marktes, neue Schlüsseltechnologien und ein gestiegener Anspruch der Kunden beanspruchen unsere Entwicklungsteams stärker als je zuvor. Mit Kontrapunkt Technology haben wir einen Partner gefunden, der unseren Innovationsprozess gezielt unterstützt, sei es in der Durchführung spezieller Technologie- oder Marktstudien, dem Aufspüren von geeigneten Partnern für unsere Entwicklungsprojekte oder der strategischen Technologieplanung. Durch die Auslagerung von Projekten an Kontrapunkt Technology können wir unsere eigenen Ressourcen auf unser Kerngeschäft fokussieren - gleichzeitig ergeben sich oft Kontakte, Ansätze oder Lösungen, auf die wir sonst nicht gekommen wären. »

**Philippe Boulanger** - *Chief Technical Officer, Neopost Technologies SA, Bagneux (F)*



Neopost ist Europas größter Hersteller von Automationslösungen zum Frankieren, Kuvertieren und Adressieren von Postsendungen. Der Hauptsitz der Gruppe ist Bagneux bei Paris. Mit etwas mehr als 5'000 Mitarbeitern erzielte das Unternehmen 2008 einen Umsatz von 918 Mio €.

### PRODUCTIVITY IMPROVEMENT

« Die ständige Verbesserung unserer internen Prozesse sowie die konsequente Fokussierung auf unsere Kunden sind ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Gemeinsam mit einem Kunden haben wir deshalb einen Lessons-Learned-Workshop durchgeführt. Für die Konzeptionierung, die Durchführung und die zusammenfassende Analyse dieser Übung haben wir dabei die Dienste von Kontrapunkt Technology in Anspruch genommen. Die gelungene Durchführung des Workshops hat sowohl auf unserer Seite wie auf der unseres Kunden ein sehr positives Echo hervorgerufen. Wir werden die gewonnenen Erkenntnisse intern und extern umsetzen, und ich bin überzeugt, dass dadurch die Zusammenarbeit auf beiden Seiten gestärkt und verbessert wird. »

**Maximilian Kostka** - *General Manager Sales Appliance and Proj.-Mgmt. Europe, Diehl AKO Stiftung & Co. KG, Wangen i.A (D)*



Diehl Controls fertigt mechanische, elektromechanische und elektronische Einzelkomponenten und konzipiert, entwickelt und produziert in enger Zusammenarbeit mit seinen Kunden auch individuelle Lösungen bis hin zu Komplettsystemen. Der Teilkonzern Controls präsentiert sich heute als ein Unternehmen mit etwa 2'000 Beschäftigten und einem Jahresumsatz von 275 Mio €.

## KNOWLEDGE TRANSFER

« Die Strategie 'Wachstum durch Akquisitionen' hat dazu geführt, dass unsere Entwicklungsteams auf verschiedene internationale Standorte verteilt sind. Wir hatten das Gefühl, dass das Kooperationspotential zwischen den einzelnen Kompetenzzentren noch nicht voll ausgeschöpft war. Mit Hilfe von Kontrapunkt Technology haben wir dann mögliche Synergiefelder systematisch analysiert und in konkrete Maßnahmen umgesetzt. Die Ergebnisse wurden relativ schnell greifbar: verbesserter Informationsfluss zwischen den Standorten, gezieltes Zugreifen auf vorhandenes Know-how und konsequente Vermeidung von Doppelspurigkeiten in den Projekten. »

**Malcolm Burr** - *Director of Engineering, De La Rue Holdings plc, Basingstoke (UK)*



De La Rue ist der führende Banknoten- und Münzenhersteller weltweit und bietet dazu umfangreiche Lösungen im Bereich von Geldsortieranlagen an. Die Gruppe hat ihren Firmensitz in Basingstoke und beschäftigt nach der Veräußerung der Division Cash Systems rund 4'000 Mitarbeiter in 24 Ländern. Der Jahresumsatz betrug im Geschäftsjahr 2008/2009 rund 502 Mio £.

## NETWORKING

« Der Austausch und die Diskussion mit F&E-Leitern anderer Branchen internationaler Unternehmen ist ein wichtiger Bestandteil des ständigen Lern- und Verbesserungsprozesses innerhalb des eigenen Verantwortungsbereiches. Wir haben die Kompetenzen von Kontrapunkt Technology in Sachen Networking Skills sehr gerne genutzt und dadurch ein internationales Netzwerk aufgebaut, das wir regelmäßig in Anspruch nehmen. »

**Philippe Maréchal** - *Technical Manager, Total Petrochemicals, Feluy (B)*



Total Petrochemicals ist die fünftgrößte am Aktienmarkt gehandelte Mineralölgesellschaft der Welt und beschäftigt rund 97'000 Mitarbeiter in über 130 Ländern. 2008 erzielte das Unternehmen einen Jahresumsatz von knapp 180 Mia €.

## INNOVATION MANAGEMENT

« Als Beratungsunternehmen liegt unsere Kompetenz in der Begleitung unserer Mandanten in Veränderungsprozessen und in der Entwicklung der Mitarbeiter. Als wir vor einiger Zeit eine Software-Lösung zur Unterstützung unserer Projekte einführen wollten, haben wir schnell gemerkt, dass wir professionelle Unterstützung aus der Produktentwicklung brauchen. Die haben wir mit Kontrapunkt Technology gefunden - nach einigen intensiven Workshops hatten wir ein klares Konzept auf dem Tisch und wussten genau, auf welche Bereiche wir uns zu konzentrieren hatten. »

**Beat Kappeler** - *Partner, iwa, Effretikon (CH)*



Das Beratungsunternehmen iwa ist seit über 20 Jahren darauf spezialisiert, Unternehmen und Organisationen bei der Ausprägung ihrer Positionierung in ihrer spezifischen Umgebung zu unterstützen und leistet einen Beitrag zur Bewältigung von Veränderungsprozessen im Unternehmen. Die angebotenen Dienstleistungen und Produkte können vom Mandanten selbst eingesetzt und weiterentwickelt werden.